



2019-2020

Rapport d'activités

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT D'ACTIVITES.....	1
INTRODUCTION.....	3
LA MISSION ET LA PHILOSOPHIE	4
LES INSTANCES DÉMOCRATIQUES.....	5
NOS VOLETS DE TRAVAIL	6
NOS PRIORITÉS.....	8
LES ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2019-2020	9
L'AIDE DIRECTE.....	9
LA SENSIBILISATION	19
LA MILITANCE ET VIE ASSOCIATIVE	26
LA LUTTE.....	30
LA GESTION.....	38
CONCLUSION.....	42
ACCOMPLISSEMENTS 2019-2020.....	43

INTRODUCTION

Suite à plusieurs vagues de dénonciations et de libération de la parole des survivantes d'agressions à caractère sexuel au cours des dernières années, 2019-2020 s'est vue teintée par divers projets permettant de mettre en lumière ces violences encore trop souvent gardées sous silence. Suite à l'éveil collectif entourant l'ampleur des agressions à caractère sexuel dans les établissements d'enseignement supérieur, ainsi que la mise en action de la *Loi visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel dans ces institutions* (P-22.1), le *CALACS de l'Ouest-de-l'île* s'est entre autres distingué par un projet pilote entamé au Cégep André-Laurendeau. Ce projet nous a permis de mettre en place une ressource d'intervention et de prévention à raison de deux jours par semaine au sein de l'établissement, et ce afin d'offrir des services de relation d'aide ainsi que des activités de sensibilisation et de formations auprès des étudiant.e.s et du personnel scolaire.

Cette année a également été marquée par notre projet « *Adaptons nos pratiques à la réalité des survivantes* » visant à améliorer l'accessibilité aux services d'aide et de soutien sociojudiciaire auprès des survivantes d'agressions à caractère sexuel provenant de trois groupes cibles, soit les femmes immigrantes et/ou racisées, les femmes provenant de la communauté LGBTQIA2S+, ainsi que les femmes en situation de handicap. De plus, le désir du *CALACS de l'Ouest-de-l'île* de lutter contre les différents systèmes d'oppression a mené à plusieurs réflexions continues sur l'approche intersectionnelle et son intégration pratique dans les différentes sphères de travail.

En mars 2020, le Québec et le monde entier ont vécu une situation hors du commun. La pandémie reliée au COVID-19 s'est installée dans la province et a entraîné un confinement de la population. Ces enjeux ont eu un impact important sur les services offerts au *CALACS de l'Ouest-de-l'Île*. En ce sens, le centre s'est vu contraint d'effectuer du télétravail et d'adapter ses services afin de répondre principalement aux urgences. Les effets de cette situation très particulière perdureront possiblement au-delà de l'année en cours et les conséquences de ce phénomène sur les services auprès des survivantes d'agression à caractère sexuel risquent d'être considérables.

Ce rapport fait état des activités et des réalisations au sein du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* au cours de l'année d'activités 2019-2020.

LA MISSION ET LA PHILOSOPHIE

LA MISSION

Le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* est un organisme féministe à but non lucratif qui lutte pour contrer les agressions à caractère sexuel. Il offre des services aux femmes et des services de prévention auprès de la communauté.

L'ÉNONCÉ DE PRINCIPE

Nous voulons enrayer les agressions à caractère sexuel et vivre dans un monde exempt de violence. Pour y parvenir, l'aide directe, la prévention et la lutte doivent se retrouver en interaction continue. Nous souhaitons bâtir une société composée de membres économiquement, socialement et politiquement égaux et enrayer l'ensemble des systèmes d'oppression, en reconnaissant l'intersection entre le patriarcat et d'autres contextes d'oppression. Les valeurs qui guident notre travail sont l'égalité, la solidarité et l'*empowerment*.

LES OBJECTIFS

- Soutenir et accompagner les femmes agressées sexuellement;
- Sensibiliser et éduquer la population à la problématique, et ce, dans le but de prévenir les agressions à caractère sexuel;
- Lutter contre les violences faites aux femmes et pour la reconnaissance de leurs droits et libertés;
- Favoriser la prise de parole, l'entraide et l'implication citoyenne des femmes.

LES INSTANCES DÉMOCRATIQUES

L'assemblée des membres

L'assemblée générale des membres (annuelle ou extraordinaire) est l'instance décisive des grandes orientations de la corporation. Elle statue sur la mission, les statuts et règlements ainsi que sur les objectifs de la corporation. Selon la loi, l'AGA a le devoir d'élire les membres de la Collective.

La Collective

La Collective a la responsabilité légale et financière de la corporation. Par ce biais, elle agit à titre d'employeur et de gestionnaire de l'organisme et assume ainsi la responsabilité des ressources du centre.

La Collective est composée de sept membres : 5 membres militantes et 2 membres salariées. Elle effectue sa reddition de compte auprès des membres lors de l'AGA et auprès des divers bailleurs de fonds.

L'équipe des travailleuses

L'équipe des travailleuses a la responsabilité de mettre en œuvre les décisions et les orientations de la Collective. De plus, l'équipe est responsable de la coordination des opérations de l'ensemble des activités du centre. L'équipe rend des comptes à la Collective.

Les comités

Les comités ont la responsabilité de réaliser les mandats issus de l'AGA ou de la Collective. Les comités peuvent être permanents ou ponctuels. Au cours de l'année d'activités 2019-2020, 5 comités ont été actifs, soit les comités *Diversité*, *Levée de fonds*, *Vie associative*, *Action sociale*, ainsi qu'un *comité Embauche*.

NOS VOLETS DE TRAVAIL

Le travail du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* est divisé en 5 grands volets incontournables nous permettant de mener à bien notre lutte contre les agressions à caractère sexuel :

- ⇒ L'aide directe;
- ⇒ La sensibilisation;
- ⇒ La militance et la vie associative;
- ⇒ La lutte;
- ⇒ La gestion.

L'AIDE DIRECTE

Le volet de l'aide directe comprend tous les services d'aide offerts aux femmes et aux adolescentes victimes d'agression à caractère sexuel. Ces services gratuits et confidentiels visent à aider les femmes à surmonter les conséquences liées aux agressions à caractère sexuel.

LA SENSIBILISATION

Le volet de la sensibilisation comprend toutes les activités de sensibilisation et de formation données dans la communauté. Ces services visent à fournir une information juste et pertinente sur la réalité des agressions à caractère sexuel afin de déconstruire les mythes et préjugés causant préjudice aux femmes victimes de violence sexuelle. Ainsi en offrant à la communauté notre expertise et notre analyse des agressions à caractère sexuel, nous visons à enrayer la violence sexuelle et apporter des changements sociaux.

LA MILITANCE ET LA VIE ASSOCIATIVE

Le volet de la militance et de la vie associative se définit comme étant l'espace démocratique accordé aux membres dans le but de favoriser leur implication au sein des instances internes de l'organisme ainsi que leur implication citoyenne. La vie associative comprend aussi les activités de formation et de reconnaissance.

LA LUTTE

Le volet lutte comprend toutes les activités qui ont comme but de revendiquer les droits des femmes et de faire valoir leur parole à différentes instances. Ce volet inclut le travail de concertation et les activités de mobilisation sociale visant l'amélioration des conditions de vie des femmes, et ce, en solidarité avec d'autres organismes.

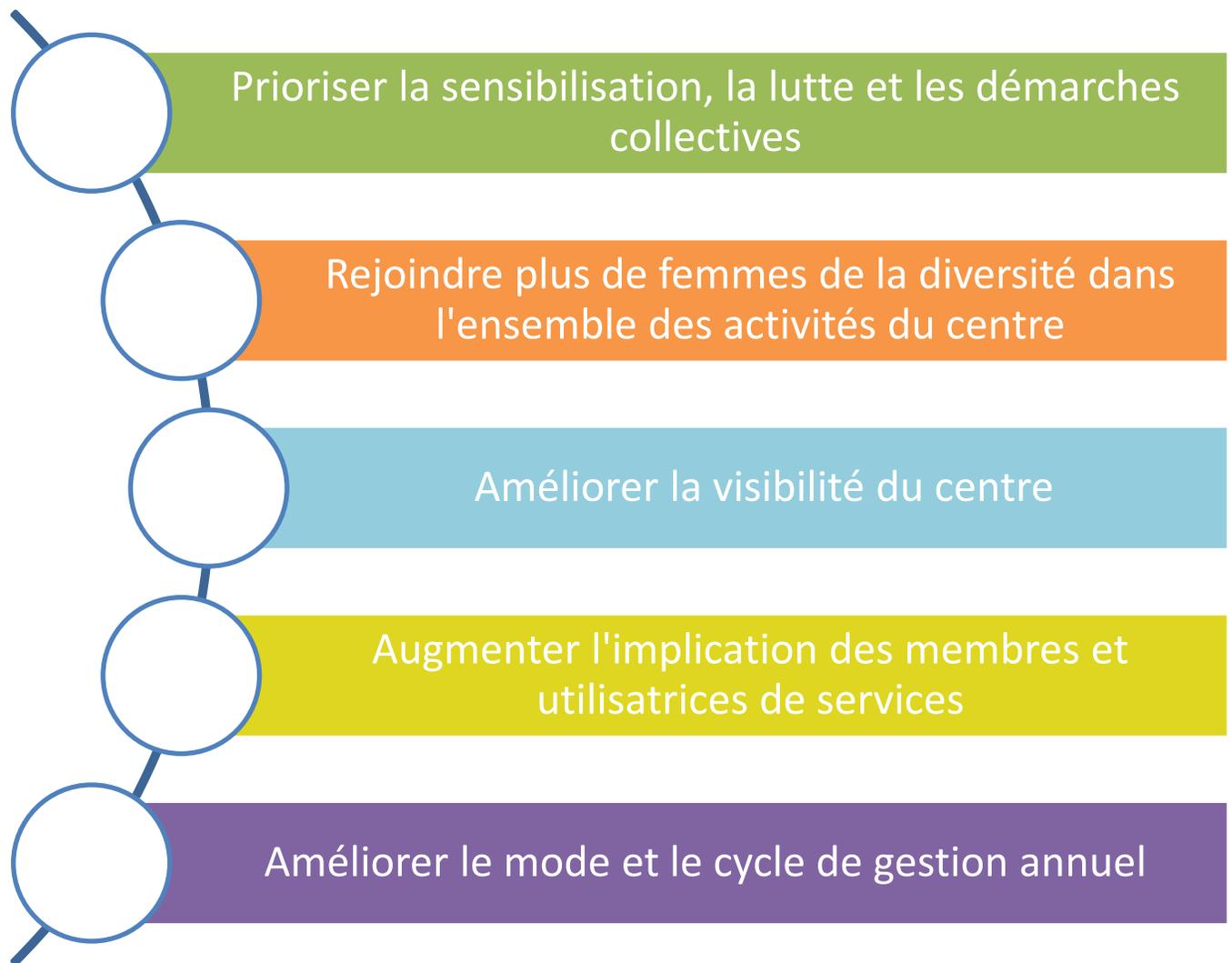
LA GESTION

Ce volet, essentiel au bon fonctionnement du centre, comprend toutes les activités liées à la gestion administrative, financière et des ressources humaines de l'organisme.

NOS PRIORITÉS

Les priorités pour l'année d'activités 2019-2020 ont été développées suite à un processus en planification stratégique conclue avec la Collective et l'équipe de travail. Cette démarche de groupe a permis d'élaborer une vision partagée du développement du centre et de fixer des priorités qui transcendent chacun de nos quatre volets de travail. Pour l'année 2019-2020, nous avons mis en œuvre la troisième année de notre plan stratégique triennal.

Voici nos priorités pour 2019-2020:



LES ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2019-2020

L'AIDE DIRECTE

À la suite d'une agression à caractère sexuel, la vie d'une femme est bouleversée. Pour retrouver son équilibre, il lui faut du temps, de l'écoute, de l'information et beaucoup de soutien. Une fois que la situation de crise est résorbée, les femmes peuvent prendre conscience que les agressions à caractère sexuel ne sont pas des actes isolés auxquels elles auraient plus ou moins contribué, mais bien la manifestation de comportements sociaux de rapports de force entre les hommes et les femmes.

Le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* utilise l'intervention féministe qui contribue, dans ce contexte, à favoriser l'autonomie des femmes. Elle permet également aux femmes de reprendre du pouvoir et du contrôle sur leur vie. Les services que nous offrons s'inscrivent dans un cadre précis qui nous permet d'atteindre ces objectifs. Voici une **description des services d'aide** du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île*.

Les rencontres d'accueil

Ce service est en fait la porte d'entrée pour toutes les femmes qui font une première demande d'aide et de soutien. À la suite d'un premier appel d'aide, nous offrons une rencontre d'accueil dans le but d'informer les femmes de notre approche en relation d'aide et de nos différents services. C'est aussi le moment pour les femmes de se raconter et d'évaluer ses besoins immédiats.

Les suivis individuels

Les suivis individuels s'échelonnent sur une période d'une durée maximale de 15 rencontres. Ce type de service en relation d'aide vise à soutenir et accompagner les femmes à surmonter les conséquences des agressions à caractère sexuel sur leur vie, et ce, dans un cadre plus personnalisé.

Les groupes de soutien

Le groupe de soutien est un lieu d'entraide, d'écoute et d'appui entre paires. Les femmes qui choisissent de faire une démarche de groupe de soutien ont la possibilité de participer à 15 rencontres de groupe.

Les ateliers thématiques

Les ateliers thématiques sur des thèmes variés tels que la honte et la culpabilité, augmenter son bonheur, la problématique des agressions sexuelles, les émotions, l'anxiété, la sexualité, l'image corporelle, la reconnexion au corps, les limites personnelles, etc. Ces ateliers sont offerts sur une base mensuelle en anglais et en français, et ce, en alternance.

Les rencontres d'urgence

Nous offrons aux femmes qui vivent des situations de crise trois rencontres immédiates. Elles peuvent ainsi avoir accès à un soutien leur permettant de surmonter la période difficile à laquelle elles font face. Les rencontres visent à outiller les femmes en situation de crise afin qu'elles puissent traverser cette période d'émotions profondément intenses et génératrice de confusion.

Les services d'aide aux adolescentes

Le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* offre également sans délai d'attente cinq rencontres en suivi individuel à toutes les adolescentes âgées de 12 à 17 ans. Lorsque le déplacement au centre s'avère difficile pour elles, nous leur offrons la possibilité de faire le suivi dans leur milieu de vie, c'est-à-dire à l'école ou dans un organisme communautaire de leur quartier.

Cette année, nous avons commencé à offrir ce service aux adolescentes de 12 ans. Nous avons constaté il y avait un trou de service pour les jeunes 12-13 ans vivant avec les conséquences des agressions à caractère sexuel. Aussi, le fait que le CALACS de l'Ouest-de-l'Île offre le programme Empreinte dans les écoles secondaires et qu'il est conçu pour rencontrer des jeunes dès l'âge de 13 ans, nous a incité à offrir le soutien pour les adolescente dès le début de leur passage au secondaire.

L'accompagnement sociojudiciaire

Nous offrons de l'accompagnement sociojudiciaire aux femmes qui désirent obtenir de l'information et du soutien dans leurs démarches visant à retrouver une forme quelconque de justice. Cet accompagnement en défense de droit est ponctuel et la durée varie selon le besoin de la femme.

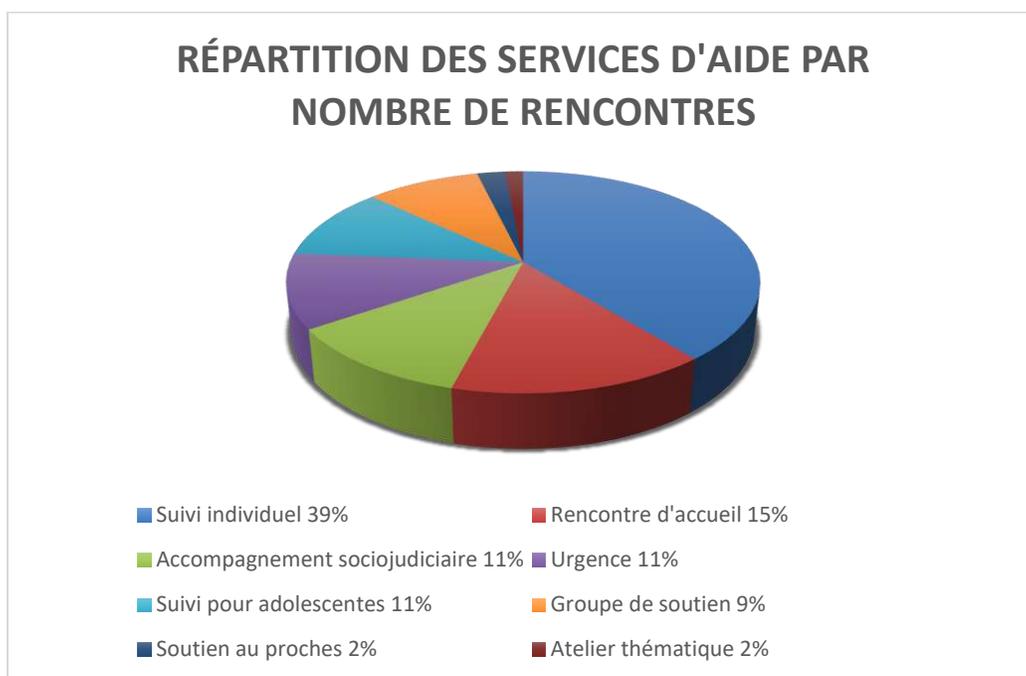
Le soutien aux proches des victimes

Ce service est offert aux proches d'une victime d'agression à caractère sexuel. Cette rencontre a pour objectif premier d'outiller les proches à mieux soutenir les femmes dans leurs démarches.

Le soutien et les références par téléphone

Ce service offre aux femmes qui nous téléphonent des références, de l'information sur le centre et ses services ainsi que du soutien téléphonique.

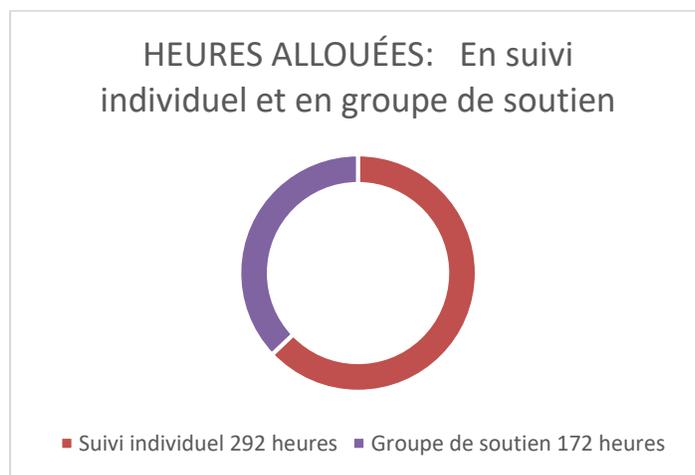
Voici comment les services d'aide ont été répartis en 2019-2020 :



Ce tableau démontre la répartition des différents services d'aide de l'organisme **par rencontre**, sans distinction au temps alloué ni au nombre de femmes rejointes lors de cette même rencontre. De façon générale, les rencontres individuelles sont d'une durée d'une heure, tandis que le groupe de soutien se déroule sur une période de 2 heures et demie et s'adresse à environ 5 femmes.

En 2019-2020, nous observons une hausse des rencontres d'accueil et des suivis auprès des adolescentes. La hausse des rencontres d'accueil est probablement due au fait que le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* est plus connu dans la communauté suite aux différents mouvements de dénonciation. L'augmentation des suivis auprès des adolescentes est fort possiblement attribuable à notre présence plus accrue dans les écoles secondaires en lien avec nos activités de sensibilisation.

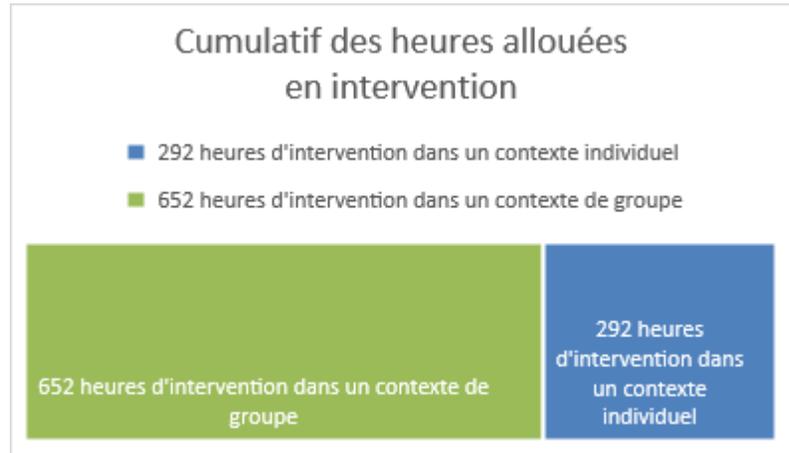
Les heures allouées en suivi individuel et en groupe de soutien en 2019-2020 :



En se basant sur le total des heures allouées, tant en suivi individuel qu'en groupe de soutien, **38%** de ces heures se sont déroulées en groupe, ce qui est comparable à l'année précédente.

Le cumulatif des heures allouées en intervention pour l'année 2019-2020 :

En prenant compte de toutes les femmes bénéficiant des services d'intervention à moyen terme au centre, elles ont reçu un total cumulatif de 652 heures d'intervention de groupe et de 292 heures d'intervention individuelle.



Ces résultats démontrent que nous avons atteint notre *priorité d'accroître les activités de type collectif*.

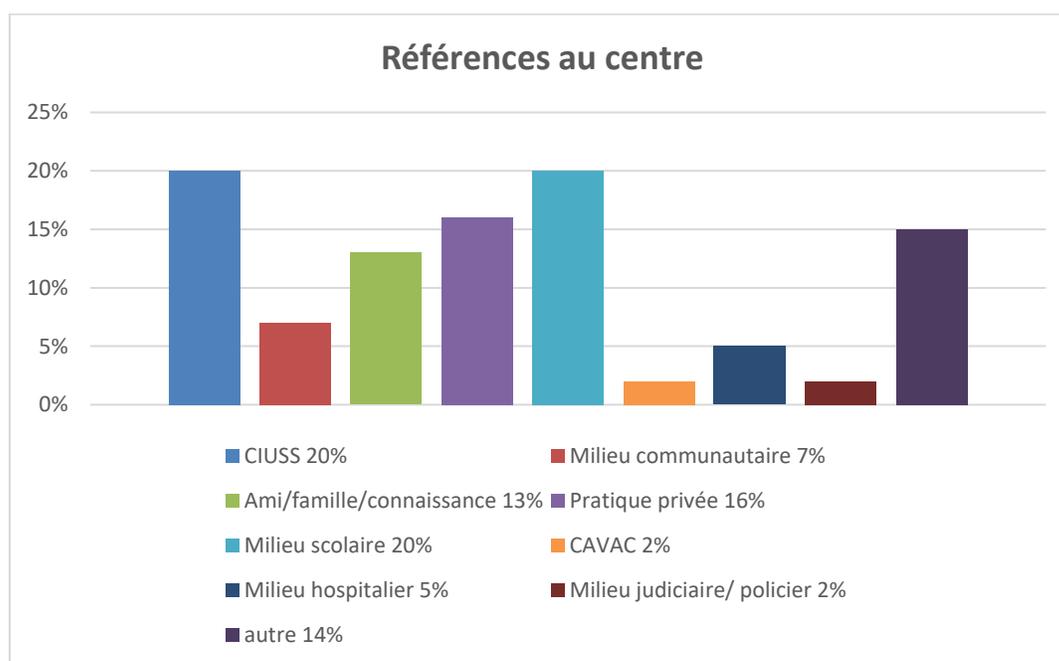
Les services d'aide offerts pour l'année d'activités 2019-2020 en chiffres :

Aide directe
292 rencontres de suivi individuel
112 rencontres d'accueil
81 rencontres d'urgence pour les femmes qui vivent une situation de crise
69 rencontres de groupe de soutien
85 accompagnements dans les démarches sociojudiciaires
80 rencontres de suivi pour adolescentes
17 rencontres de suivi pour les proches
11 rencontres de groupe thématique

Le portrait des femmes qui font appel à nos services¹

Les références au CALACS de l'Ouest-de-l'Île

Les femmes ne connaissant pas le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* font une première demande d'aide au centre suite à la consultation d'un lieu d'information (site web, bottin de ressources, etc), suite à la participation d'une activité de sensibilisation ou suite à une référence. Parmi les références de l'extérieur, la majorité de celles-ci (51 %) provenaient de trois principales sources : le CIUSSS (CLSC), le milieu scolaire et la pratique privée.

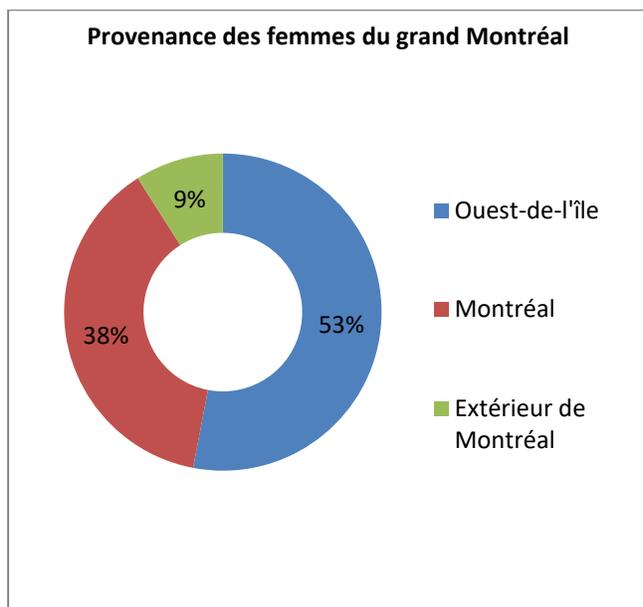


La catégorie « Autre » inclut le *RQCALACS*, la ligne-ressource provinciale pour les victimes d'agression sexuelle, ainsi que les autres lignes d'écoute.

Parmi les femmes qui consultent un lieu d'information, plusieurs femmes se réfèrent directement au site internet du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île*. Ceci témoigne de l'atteinte de *notre priorité d'améliorer la visibilité du centre*.

¹ Cette partie du rapport d'activité provient de la collecte de données statistiques de la firme externe Gradient. Certains résultats peuvent comporter une marge d'erreur surtout lors de données manquantes.

Provenance et langue d'usage des femmes

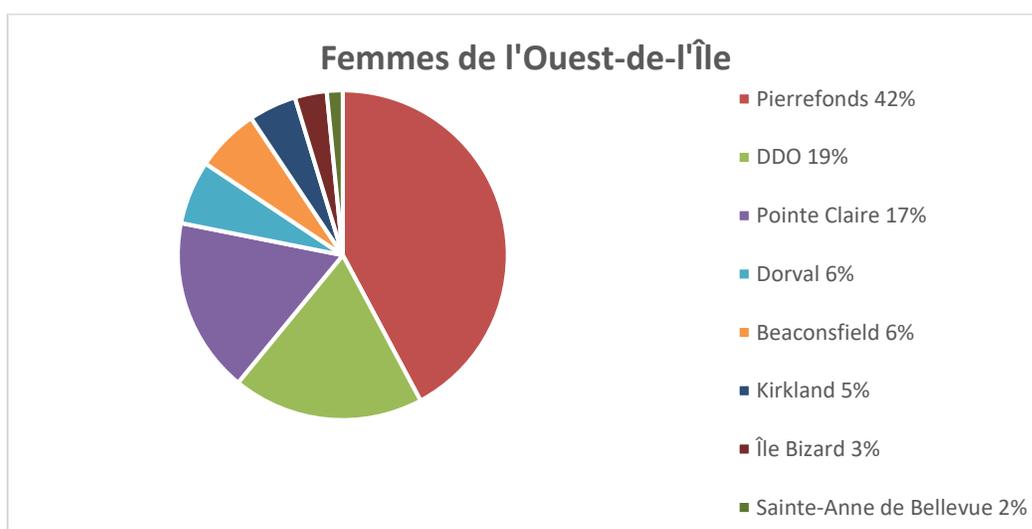


53% des femmes qui font appel aux services du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* habitent le territoire de l'Ouest-de-l'Île. 38% des femmes habitent ailleurs sur l'île de Montréal et 9% habitent à l'extérieur de Montréal.

Parmi les résidentes de Montréal (à l'extérieur de l'Ouest-de-l'Île), elles habitent majoritairement les arrondissements de Notre-Dame-de-Grâce et LaSalle.

Les femmes qui habitent à l'extérieur de l'île de Montréal sont majoritairement localisées dans différentes parties de la Montérégie, telles que Pincourt et l'Île Perrot.

Parmi les femmes qui font appel aux services du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* et qui habitent le territoire de l'Ouest-de-l'Île, **42%** résident dans l'arrondissement de Pierrefonds. Ce diagramme fait état de la répartition de ce bassin par municipalités ou arrondissements. D'ailleurs, **35%** des femmes qui viennent au centre sont francophones et **65%** sont anglophones.

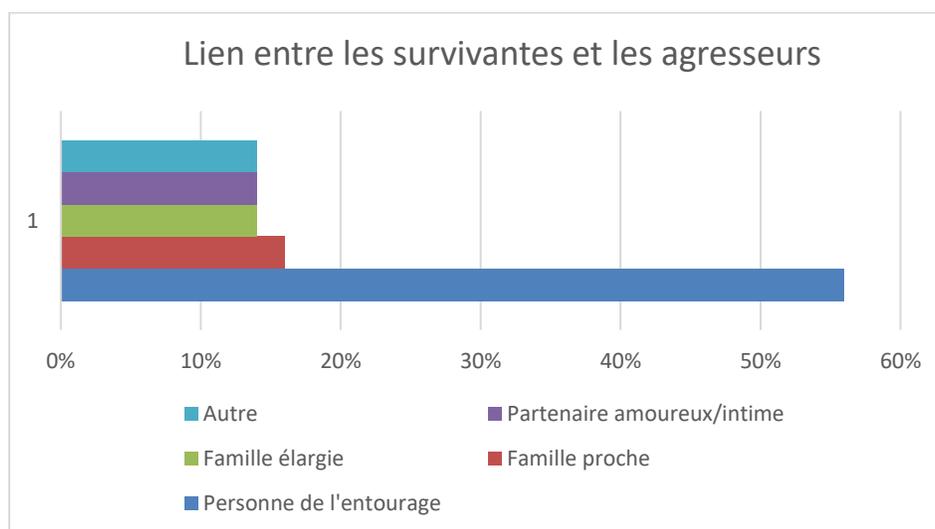


Les femmes de la diversité

Une proportion importante de femmes de la diversité fait appel à nos services. **39%** des femmes s'identifient comme étant racisées², **24%** sont immigrantes ou réfugiées, **14%** font partie de la diversité sexuelle, **11%** sont Inuit, métisse ou autochtone, **9%** vivent avec un handicap physique et/ou handicap intellectuel. Notons qu'une femme peut s'identifier à plus d'un groupe, augmentant ainsi sa vulnérabilité aux agressions à caractère sexuel.

Comparativement à l'année précédente, nous rejoignons un nombre plus élevé de femmes de la diversité dans nos services d'aide, plus particulièrement les femmes racisées et les femmes Inuits, métisses ou autochtones. Ces statistiques démontrent que nous atteignons *notre priorité de rejoindre plus de femmes de la diversité dans l'ensemble des activités du centre.*

Le lien entre les survivantes et l'agresseur



² Processus par lequel des groupes sont désignés comme étant différents, et selon cette base, sujets à des traitements différentiels et inégaux. Dans ce contexte, les groupes racisés incluent ceux qui peuvent vivre des traitements différentiels basés sur la race, l'ethnicité, le statut économique, la religion, la culture, etc. *Fondation canadienne sur les relations raciales*

Selon nos statistiques, **86%** des agressions sexuelles motivant les demandes d'aide concernaient des personnes connues de la victime. De plus, **30%** des agressions sexuelles motivant les demandes d'aide concernaient une situation d'inceste. Dans ce tableau, le pourcentage dépasse 100% puisque certaines agressions à caractère sexuel impliquaient plusieurs agresseurs. En fait, **10%** des agressions sexuelles déclarées impliquaient plus d'un agresseur.

Subir de la violence sexuelle à l'enfance et l'adolescence accroît considérablement le risque de revictimisation sexuelle. En effet, nos statistiques révèlent que **42%** des femmes rencontrées ont subi plus d'une agression à caractère sexuel.

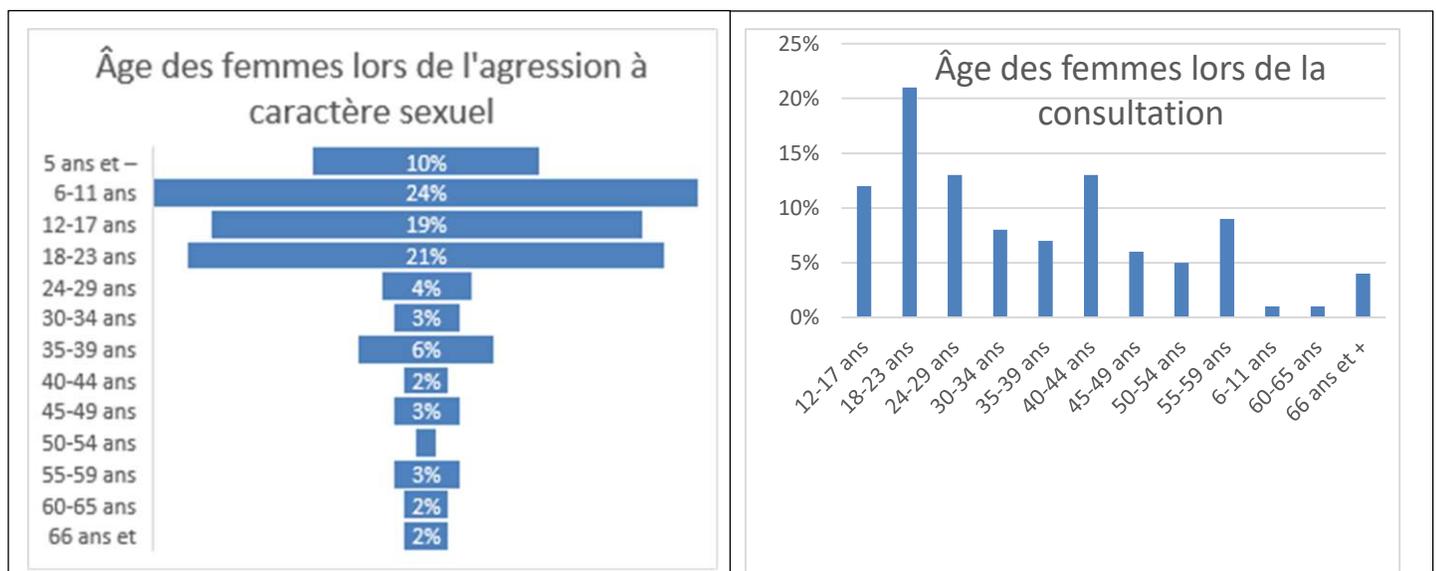
Le contexte de l'agression

18% des agressions à caractère sexuel ont eu lieu dans un contexte d'intoxication volontaire ou involontaire. Dans **4%** des cas, le contact avec l'agresseur s'est fait par le biais des réseaux sociaux. Finalement, **79%** des agressions sexuelles motivant les demandes d'aide ont eu lieu dans une résidence privée.

Fréquence de l'agression

43% des agressions sexuelles motivant la demande d'aide se sont déroulées sur un épisode, alors que **32%** ont eu lieu à quelques reprises et **25%** de manière chronique.

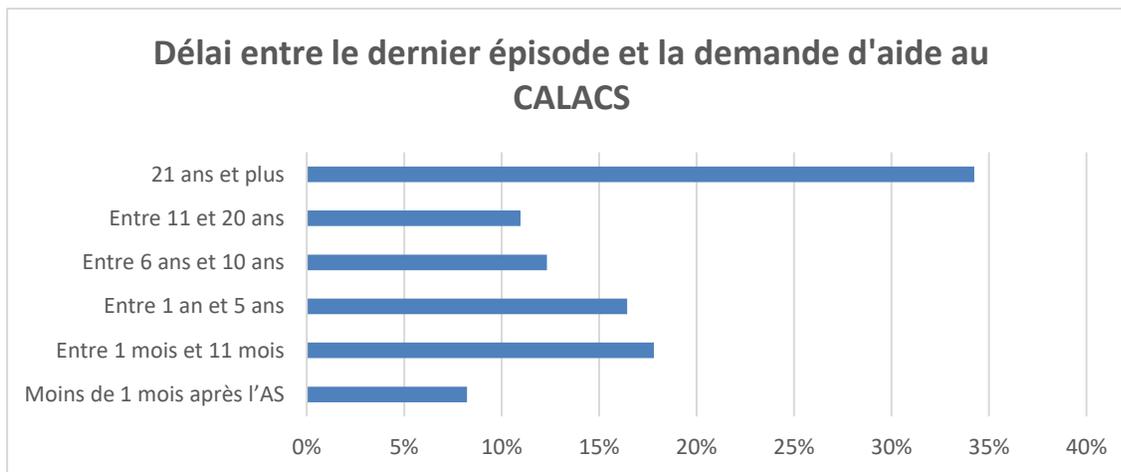
L'âge des femmes



En 2019-2020, **46%** des femmes qui font appel à nos services ont moins de 30 ans. D'ailleurs, **53%** des agressions sexuelles motivant les demandes d'aide ont eu lieu avant l'âge de 18 ans.

Le dévoilement et la demande d'aide au *CALACS de l'Ouest-de-l'Île*

8% des femmes questionnées n'ont jamais dévoilé l'agression sexuelle à quiconque avant la consultation au *CALACS de l'Ouest-de-l'Île*. Pour **8%** des femmes, le délai entre le dernier épisode d'agression à caractère sexuel et la demande d'aide au *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* se situe à moins d'un mois. Toutefois, **57%** des femmes attendent 6 ans et plus pour faire une demande d'aide au centre.



LA SENSIBILISATION

Nous offrons des rencontres de sensibilisation dans la communauté et des ateliers de formation à l'intention d'intervenant.e.s afin de partager notre expertise sur la question des violences sexuelles.

Déploiement du programme Empreinte dans les écoles secondaires

Le programme *Empreinte – Agir ensemble contre les agressions à caractère sexuel* a été déployé pour une deuxième année consécutive au *CALACS de l'Ouest-de-l'île*. Visant à prévenir les agressions à caractère sexuel chez les jeunes du secondaire, ce programme a été développé conjointement par le *RQCALACS* et les chercheuses Manon Bergeron et Martine Hébert, du département de sexologie de l'*UQÀM*. Il a été réalisé avec le Service aux collectivités de l'*UQÀM* et a été arrimé aux nouveaux apprentissages du *MEEES* en matière d'éducation à la sexualité. Le programme comporte trois volets : de quatre à six ateliers donnés en classe auprès des jeunes, une formation du personnel scolaire, ainsi que des capsules vidéo accessibles en ligne pour les parents.



Au cours de l'année d'activités 2019-2020, le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* a déployé le programme *Empreinte* seulement en partie, puisque nous avons seulement offert le volet des ateliers dans les classes dans les écoles secondaires suivantes :

- ⇒ École secondaire Des Sources
- ⇒ St-Thomas High School
- ⇒ École secondaire Dorval-Jean XXIII
- ⇒ Lindsay Place High School

Le tableau suivant dresse un portrait des ateliers ayant été offerts et du nombre d'élèves rejoints :

ATELIERS	NOMBRE D'ATELIERS OFFERTS	NOMBRE D'ÉLÈVES REJOINTS
Les agressions à caractère sexuel	43	887
Le consentement sexuel	40	849
Le dévoilement et le soutien	43	952
Le pouvoir d'agir des jeunes pour contrer les ACS	24	531
La culture de l'hypersexualisation et les stéréotypes sexuels	23	370
L'exploitation sexuelle	0	0
TOTAL	173	3589

Un total de **3589³** élèves a été rejoint à travers **173** ateliers du programme *Empreinte*. Le nombre d'élèves rejoints représente une **hausse de 44%** comparativement à l'année dernière. Ceci démontre que nous avons atteint notre objectif de *prioriser la sensibilisation, la lutte et les démarches collectives*.

Cette année, nous n'avons pas eu la possibilité d'offrir le volet du programme soit de former le personnel scolaire dans les écoles secondaires. Nous avons fait face à des annulations et des conflits d'horaire avec les écoles. Également, le volet des capsules vidéo destinées aux parents n'a pas été effectué. Aucune lettre n'a été envoyée aux parents des élèves étant donné la fermeture des écoles due à la pandémie.

Autres activités de sensibilisation en milieu scolaire secondaire

Les kiosques de sensibilisation et les conférences/panels sont d'autres moyens que nous utilisons pour faire de la sensibilisation en milieu scolaire de niveau secondaire. Cette année, par le biais de kiosques et d'ateliers de sensibilisation, nous avons rejoint **66 étudiant.e.s** des niveaux secondaires I à V à l'école secondaire MacDonald High School et du YMCA St-Laurent.

³ Puisque certains élèves ont assisté à plusieurs ateliers, ceux-ci ont pu être comptabilisés à plus d'une reprise.

Les activités de sensibilisation dans les centres d'éducation aux adultes

Nous avons fait de la formation auprès de **18** participant.e.s provenant du personnel de l'établissement Pearson Adult Career Centre.

Les activités de sensibilisation en milieu collégial

Nous avons offert des ateliers de sensibilisation, des kiosques et de la formation aux étudiant.e.s et au personnel aux établissements suivants :

- | | |
|--|--------------------------|
| ⇒ Cégep Gérald-Godin | ⇒ Dawson College |
| ⇒ Collège Sainte-Anne niveau collégial | ⇒ John Abbott College |
| ⇒ Cégep St-Laurent | ⇒ Collège O'Sullivan |
| ⇒ Cégep de la Gaspésie et des îles
(campus de Montréal) | ⇒ Collège Vincent d'Indy |

Au total, nous avons rejoint **363** personnes. Parmi ces activités, le *CALACS de l'Ouest-de-l'île* a offert sa formation portant sur la *Loi visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel dans les établissements d'enseignement supérieur* (P-22.1).

Cégep André-Laurendeau

Suite à la mise en action de la *Loi visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel dans les établissements d'enseignement supérieur* (P-22.1), ainsi que l'obligation qui en découle pour ces institutions d'instaurer une politique écrite, un partenariat avec le Cégep André-Laurendeau a été établi à raison de deux jours par semaine durant l'année scolaire 2019-2020. La création de ce partenariat fait suite à la mise en place de cette *politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel au Cégep André-Laurendeau* ayant comme objectifs de 1) créer un milieu de vie sain et sécuritaire pour les étudiants et les membres du personnel, notamment par la promotion de la culture du consentement et de la bienveillance où chaque membre de la communauté collégiale contribue au bien-être collectif ; 2) se conformer aux dispositions législatives et réglementaires en la matière ; 3) prévenir les violences sexuelles

à l'égard des membres de la communauté collégiale ; 4) mettre en place un système de traitement des plaintes et signalements et 5) établir les rôles et responsabilités des acteurs de la communauté collégiale.

Dans ce milieu, le *CALACS de l'Ouest-de-l'île* s'est engagé à assumer les fonctions d'une personne-ressource au Bureau d'intervention et de prévention (BIP) du CÉGEP. Plus précisément, l'intervenante assumait les tâches suivantes :

- ⇒ Accueillir, informer et offrir des services d'aide à court terme aux femmes ayant vécu une agression à caractère sexuel;
- ⇒ Accompagner les femmes dans le processus de plainte;
- ⇒ Accueillir, informer et référer les hommes ayant vécu une agression à caractère sexuel aux ressources pouvant leur offrir de l'aide;
- ⇒ Offrir des formations, ateliers et kiosques sur la problématique des violences sexuelles à la communauté du Cégep;
- ⇒ Participer à des comités internes en lien avec la problématique (si applicable).



Ainsi, au cours de l'année 2019-2020, le *CALACS de l'Ouest-de-l'île* a effectué plusieurs services de suivis psychosociaux, d'accompagnement sociojudiciaire, de sensibilisation, de prévention et de formation auprès de cette communauté collégiale. En raison de la pandémie reliée au Covid-19, plusieurs rencontres et formations ont malheureusement dû être annulées. Voici quelques services qui ont été accomplis :

- ⇒ **39 rencontres** de suivis individuels ou d'accompagnement sociojudiciaire.
- ⇒ **9 formations** dispensées à la communauté étudiante ayant rejoint **417 personnes**. Celles-ci ont été créées sur mesure dépendamment des personnes visées telles que les membres du personnel, les associations étudiantes, les équipes sportives, les professeur.e.s en francisation, les élèves en francisation ou les membres des sentinelles (prévention du suicide).

⇒ **8 activités et un outil** de sensibilisation et de prévention des violences à caractère sexuel ayant rejoint au moins **220 personnes**. Celles-ci incluent entre autres :

- Des kiosques de sensibilisation et de démystification des mythes et préjugés entourant les agressions à caractère sexuel;
- Une activité *Vox-Pop sur le consentement* où les étudiant.e.s devaient exprimer leur propre définition du consentement;
- Une activité « *Si je ne peux dire oui, je ne peux dire non* » visant à démystifier la notion de consentement lorsqu'il y a présence de consommation;
- Un *photoshoot* sur les attitudes aidantes à avoir lors d'un dévoilement d'agression à caractère sexuel;
- Une activité créative pour la Journée internationale des droits des femmes;
- L'utilisation d'un mur du Cégep afin de sensibiliser en continu la communauté collégiale;
- La mise en place d'un document de planification des activités et fêtes étudiantes.



Nous avons ainsi rejoint, lors de ces différentes activités, **637 étudiant.e.s et membres du personnel** du Cégep André-Laurendeau.

Les activités de sensibilisation en milieu universitaire

Ce secteur a fait appel à nos services de sensibilisation et de formation à quelques reprises durant l'année. Par le biais de formations sur le rôle des témoins actifs, nous avons rejoint **77 étudiant.e.s** à l'École de technologie supérieure (ÉTS).



Les activités de sensibilisation et de formation dans la communauté

Nous avons également offert des ateliers de sensibilisation, des formations et/ou des kiosques dans les milieux suivants :

- ⇒ Refuge pour les femmes de l'Ouest-de-l'Île
- ⇒ Auberge Madeleine
- ⇒ Les Hirondelles
- ⇒ Centre des aînés de Villeray
- ⇒ Clinique communautaire Pointe Saint-Charles
- ⇒ Association des Retraité.e.s en Enseignement du Québec (AREQ)
- ⇒ CEAF
- ⇒ Flora Tristan
- ⇒ Mon toit. Mon quartier

Par le biais de ces activités de sensibilisation, nous avons rejoint **200 personnes** de la communauté.

En 2019-2020, nous avons rejoint un total de **4953** personnes par notre volet de sensibilisation. Nous avons ainsi rejoint **30%** plus de personnes que l'année précédente. Par ce volet d'activités, nous avons donc atteint nos *priorités visant à mettre l'accent sur nos activités de sensibilisation* et à *améliorer la visibilité du centre*.



Les activités de sensibilisation pour l'année d'activités 2019-2020 en chiffres :

Sensibilisation
3589 élèves sensibilisé.e.s en milieu scolaire de niveau secondaire par le programme Empreinte
66 étudiant.e.s sensibilisé.e.s par d'autres activités de sensibilisation en milieu scolaire secondaire
18 élèves sensibilisé.e.s en centre d'éducation aux adultes
363 élèves et membres du personnel sensibilisé.e.s en milieu collégial
77 élèves et membres du personnel sensibilisé.e.s en milieu universitaire
200 personnes sensibilisées dans la communauté
640 étudiant.e.s et membres du personnel du Cégep André-Laurendeau
4953 personnes sensibilisées au total

LA MILITANCE ET VIE ASSOCIATIVE

L'implication des militantes au sein de l'organisme et le *membership*

Au cours de l'année d'activités 2019-2020, le centre comptait **24** membres militantes et **6** membres collaboratrices. **7** nouvelles membres militantes et **2** membres collaboratrices ont été accueillies pendant l'année. Par ce volet, nous *rejoignons plusieurs femmes de la diversité*, ce qui constitue une richesse importante pour le centre qui bénéficie des diverses expériences des femmes qui s'y impliquent. Cela contribue également à l'*empowerment* des femmes et à l'enrichissement de la société en général. C'est pourquoi, chaque année, nous effectuons du recrutement et offrons de la formation aux femmes de la communauté désireuses de s'impliquer.

Le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* valorise l'implication bénévole au sein de l'organisme. Les militantes actives ont alloué **433 heures** de leur temps. **5 comités** de travail ont poursuivi leurs activités pendant l'année en question. En plus de leur participation sur ces comités, plusieurs militantes se sont grandement impliquées dans diverses activités de sensibilisation et de lutte au cours de l'année. Nous souhaitons donc remercier toutes nos militantes et membres collaboratrices pour leur engagement et leur générosité!

Le plan de recrutement/rétention des militantes

En 2019-2020, le *CALACS de l'Ouest-de-l'île* a poursuivi la mise en place des recommandations du plan de rétention et de recrutement des militantes, ayant été entamé en 2018-2019 afin d'améliorer le volet militantisme du centre. Certaines de ces recommandations incluaient la mise en place d'une liste exhaustive de milieux visés afin de promouvoir ce volet ainsi que l'actualisation des outils de recrutement. En ce sens, quelques stratégies identifiées ont été mises en application afin de poursuivre notre *priorité d'augmenter l'implication de ses membres et des femmes utilisatrices des services*.



Formations offertes aux militantes

Dans le but d'accroître leurs connaissances et de leur offrir du ressourcement et du soutien, les militantes ont accès à diverses formations au cours de l'année.

En 2019-2020, les **3 formations** suivantes ont été offertes:

- ⇒ Deux formations de base I;
- ⇒ Une formation sur la gestion en collective et la communication consciente.

Encadrement des militantes

Chaque année, les travailleuses du centre marrainent les militantes. Leur rôle consiste à soutenir, encadrer, guider et informer les militantes. Ainsi, les filleules sont particulièrement encadrées lors du début d'un groupe de soutien. Annuellement, nous rencontrons les militantes pour faire le bilan de leur implication, nous assurer que nous répondons bien à leur besoin et vérifier leur désir d'implication pour l'année à venir. Au total, **43 rencontres** de marrainage ont été offertes aux militantes.

La vie démocratique au centre

Comité action sociale

Au cours de l'année d'activités 2019-2020, le *CALACS de l'Ouest-de-l'île* a poursuivi le *comité action sociale* ayant été mis sur pied lors de l'année 2018-2019 suite aux recommandations du «Plan de Recrutement et de Rétention des Militantes de créer un 4^e comité permanent au sein de l'organisme. Ce comité avait comme mandat d'organiser des activités visant à mobiliser la communauté autour d'événements sociaux prônant l'égalité, la justice sociale et la solidarité. Cette année, celui-ci était composé de **4 militantes** et de **2 travailleuses**. Les membres se sont rencontrées à **4 reprises**. La poursuite de ce comité est en cohérence notre priorité ***d'augmenter l'implication des membres et des femmes utilisatrices des services.***

Comité Diversité

Au cours de l'année d'activités 2019-2020, le comité diversité qui était composé de **8 militantes** et de **2 travailleuses** s'est rencontré à **2 reprises**. Le travail effectué par ce comité au cours de l'année était guidé par notre priorité de *rejoindre plus de femmes de la diversité dans l'ensemble des activités du centre, plus particulièrement les femmes immigrantes, les femmes racisées et les femmes à mobilité réduite*.

Comité Vie associative

Le but de ce comité visait à dynamiser la vie associative en invitant les membres à s'impliquer à la vie démocratique de l'organisme. Il est ainsi en cohérence avec notre *priorité d'augmenter l'implication des membres et utilisatrices de services*. Composé de **4 personnes (2 militantes et 2 travailleuses)**, le comité s'est rencontré à **2 reprises** pendant l'année 2019-2020. Ce comité est également responsable d'organiser des activités de ressourcement pour les militantes afin de souligner leur apport au centre et maintenir un sentiment d'appartenance. Malgré quelques tentatives, aucune activité n'a malheureusement pu avoir lieu.

Comité Levée de fonds

Le *comité Levée de fonds* avait pour but de planifier des activités de financement au profit du centre. Rassemblant **2 stagiaires et 2 travailleuses**, le comité s'est rencontré à **5 reprises** durant l'année 2019-2020 et a eu le plaisir de s'impliquer avec **1 membre collaboratrice** et **1 femme supportant le centre** lors de différents projets. De plus, ce comité a organisé pour une seconde année un souper pour les femmes en suivi durant la période des Fêtes, où une vingtaine d'entre elles étaient présentes. Cet événement fut possible grâce à l'appui de plusieurs commanditaires.

Comité d'embauche

L'objectif de ce comité est d'effectuer les entrevues d'embauche lors d'offres d'emploi au centre et de déterminer la personne choisie. **1 militante** et **2 travailleuses** ont formé ce comité qui s'est réuni à **1 reprise**.

Au courant de l'année 2019-2020, **14 rencontres de comités divers** ont eu lieu, ce qui représente une **baisse de 56%** comparativement à l'année précédente. Puisque certains volets de travail ont demandé davantage de temps et d'investissement de la part des travailleuses, l'implication possible au sein du volet militantisme a donc été affectée.

Les activités de la vie associative 2019-2020 en chiffres :

Militance et vie associative
7 nouvelles militantes formées
3 formations pour les militantes
43 rencontres de marrainage
5 comités internes
14 rencontres de comités internes

LA LUTTE

Concertation et représentation

Le CALACS de l'Ouest-de-l'Île participe à plusieurs instances de concertation permettant de créer des alliances avec d'autres groupes, afin de lutter de pair contre la violence faite aux femmes ou encore pour la défense des organismes communautaires et leurs usagers. L'année 2019-2020 fut marquée par les concertations suivantes :

INSTANCE DE CONCERTATION	# RÉUNIONS
Comité exécutif élargi (du RQCALACS)	12
Le regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) : AGA, CA et réunions de réflexion	10
Regroupement québécois des CALACS (RQCALACS)	10
Comité analyse des enjeux (du RQCALACS)	6
Table CALACS de Montréal	4
Table de concertation sur les agressions à caractère sexuel de MTL	4
Rencontre de concertation avec le milieu d'enseignement supérieur : Loi 22.1	4
Comité encadreur restructuration (du RQCALACS)	4
Comité d'encadrement VSSMES de l'UQÀM : Étude sur les agressions à caractère sexuel en enseignement supérieur	4
Table de concertation enfance-famille-jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)	3
Table de la sécurité urbaine de l'arrondissement Pierrefonds/Roxboro (TSUAPR)	2
Comité de partenariat sur les violences obstétricales avec l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)	2
Comité Ressources Humaines (du RIOCM)	2
Comité encadrement Empreinte (du RQCALACS)	1
Service de la diversité et de l'inclusion sociale de Montréal : Réseau ville sûre, espaces publics sûrs.	1

Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM) : AGA Réflexion sur l'approche féministe intersectionnelle	1
Comité d'experts sur l'accompagnement des personnes victimes d'agressions sexuelles et de violence conjugale	1
Comité organisationnel de l'événement «Leadership au féminin» de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro	1
Comité d'action politique contre la violence sexuelle envers les femmes dans le logement (du Centre d'Éducation et d'Action des Femmes)	1
Organisme LGBTQ2+ de l'Ouest-de-l'île : AGA	1
Refuge de l'Ouest-de-l'île : 40 ^e anniversaire	1
Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'île	1
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) : 30 ^e anniversaire	1
Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'île : AGA	1
CIUSSS de l'Ouest-de-l'île : Séance publique	1

En 2019-2020, l'engagement du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* compte **79** rencontres de concertation, ce qui représente une hausse de **8%** par rapport à l'année antérieure. Une augmentation de la diversification du centre au sein des espaces de concertation est également remarquée. Ce résultat indique l'atteinte de **notre priorité d'augmenter la visibilité du centre**.

Activités de mobilisation

Chaque année, le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* participe à diverses activités de mobilisation. L'année d'activités 2019-2020 fût marquée par les mobilisations suivantes :

DATE	ACTIVITÉS DE LUTTE
7 avril 2019	Rencontre avec le Regroupement Québécois de la Danse afin de créer un projet artistique sur les violences sexuelles dans le milieu de la danse
28 - 30 mai 2019	Rencontre avec divers organismes dans le cadre de la Semaine des victimes et survivant.e.s d'actes criminels (SNAVAC) dont : - LOVE

	<ul style="list-style-type: none"> - Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'île (AJOI) - Fosters - Perspectives communautaires en santé mentale - Native Women's Shelter - Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) - Centre de crise de l'Ouest-de-l'île - Centre LGBTQ2+ de l'Ouest-de-l'île
20 septembre 2019	Événement « À livres ouverts » pour la Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes (JACVSFF)
27 septembre 2019	Grève mondiale pour le climat
29 septembre 2019	Participation au film <i>Breaking the cycle</i> du Festival International du film black de Montréal
4 octobre 2019	Vigile en l'honneur des femmes et personnes bispirituelles autochtones disparues et assassinées
22 novembre 2019	Participation et discussion à la pièce de théâtre <i>Persephone Bound</i>
25 novembre 2019	16 jours d'action contre la violence envers les femmes
8 mars 2020	Manifestation pour la Journée internationale des droits des femmes – Femmes du monde debout pour la justice et la solidarité!
11 mars 2020	Activité de création pour la Journée internationale des Droits des Femmes (Cégep André-Laurendeau)

4



⁴ Images prises lors de différents événements de lutte

Activités de lutte initiées par le CALACS de l'Ouest-de-l'Île

La Journée d'Action Contre la Violence Sexuelle Faite aux Femmes (JACVSFF)



En 2019-2020 a eu lieu la 38^e Journée d'action contre la violence sexuelle faite aux femmes (JACVSFF). Cette année, le CALACS de l'Ouest-de-l'Île a voulu aborder les réalités multiples des survivantes d'agression à caractère sexuel en organisant un Café-Causerie où plusieurs partenaires ont généreusement partagé leurs expériences en tant que « Livres ouverts ». Certains sujets abordés concernaient les spécificités vécues par les femmes autochtones, les personnes de la communauté LGBTQIA2S+, les troubles alimentaires, et bien plus.

Semaine nationale des victimes et survivant.e.s d'actes criminels (SNAVAC)

Dans le cadre de la semaine nationale des victimes et survivant.e.s d'actes criminels 2019-2020 sous le thème du « pouvoir de la collaboration », le CALACS de l'Ouest-de-l'Île a mis sur pied plusieurs rencontres avec des organismes partenaires afin de créer et solidifier des liens. Comme ces alliances sont primordiales afin d'aider adéquatement les survivantes et de lutter contre les agressions à caractère sexuel, ces entretiens ont permis d'entamer des discussions enrichissantes et imaginer différents projets possibles.



Suite du projet *Quand la violence sexuelle discrimine !*

En 2018-2019, le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* a entrepris un projet sur la problématique des agressions à caractère sexuel chez les femmes racisées et immigrantes. Ce projet a vu le jour grâce à une subvention du Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC). Ainsi, leur aide financière nous a permis d'embaucher une chargée de projet pour assurer la coordination du projet *Quand la violence sexuelle discrimine!* ! En plus de formations dispensées sur la question des violences sexuelles en contexte d'immigration selon une approche intersectionnelle ainsi qu'une capsule vidéo visant à sensibiliser la population (réalisées durant l'année 2018-2019), ce projet s'est ponctué par la mise en place d'un fascicule sur les droits et recours pour les personnes immigrantes.



Projet *Adaptons nos pratiques à la diversité des survivant.e.s!*

En 2019-2020, le CALACS de l'Ouest-de-l'Île a entrepris un projet sur les meilleures pratiques d'inclusion, d'accessibilité et d'intervention chez les survivant.e.s d'agression à caractère sexuel en situation de handicap, racisé.e.s et/ou immigrant.e.s ainsi que les personnes de la communauté LGBTQIA2S+. Celui-ci fut mis en place selon une approche intersectionnelle et dans une optique de lutter contre différents systèmes d'oppression. Ce projet a vu le jour grâce à une subvention du Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC) de 2019-2020. Ainsi, leur aide financière

nous a permis d'embaucher une chargée de projet pour assurer sa coordination. Voici les objectifs de ce projet *Adaptons nos pratiques à la diversité des survivantes!*:

- Mettre en place un **comité-conseil** composé de différents organismes œuvrant auprès des populations ciblées. Ce comité a pour but d'éclairer les réalités des vécus des personnes provenant de ces populations, de créer des échanges enrichissants et de suggérer plusieurs propositions en lien avec les meilleures pratiques d'intervention. Le comité-conseil a pu jusqu'à maintenant se rencontrer **2 fois** et planifie poursuivre au courant de la prochaine année. Les organismes présents sur ce comité sont le *Native Women's Shelter*, le *centre communautaire des femmes Sud-Asiatiques*, *Action des Femmes Handicapées de Montréal*, *Interligne*, le *Réseau d'Action des Femmes Handicapées du Canada (DAWN-RAFH)*, le *West Island LGBTQ2+ Centre*, ainsi que *Médecin du Monde Canada*.
- Planifier et coordonner les différentes étapes visant l'organisation d'un colloque. Ce colloque visait principalement les intervenant.e.s pouvant intervenir auprès de les populations en situation de handicap, racisé.e.s et/ou immigrant.e.s ainsi que les personnes de la communauté LGBTQIA2S+. En raison de la pandémie liée au Covid-19, cet événement prévu pour avril 2020 a malheureusement dû être annulé et reporté à une date ultérieure actuellement non déterminée. Celui-ci incluait **7 conférences et panels de discussion** regroupant **16 présentatrices et présentateurs**, **6 facilitatrices et facilitateurs**, ainsi que **4 personnes responsables d'effectuer de l'écoute active**. Jusqu'à son annulation, le Colloque attendait **une centaine d'invité.e.s**.



Cette année, nous avons ainsi pu répondre à notre priorité de *rejoindre davantage les femmes de la diversité dans l'ensemble des activités du centre*, soit en soutenant les luttes des femmes de la diversité, ainsi qu'en mettant en place le projet « *Adaptons nos pratiques à la diversité des survivant.e.s!* ». Ce dernier visant l'élaboration concrète de meilleures pratiques d'inclusion, d'accessibilité et d'intervention auprès des survivantes en situation de handicap, racisées et/ou immigrantes, ainsi que celles faisant partie de la communauté LGBTQIA2S+ se poursuivra au cours de l'année 2020-2021.

Visibilité et médias

En 2019-2020, le *CALACS de l'Ouest-de-l'île* a effectué une entrevue médiatique avec le Journal La Presse concernant les agressions à caractère sexuel commises en ligne.

En ce qui concerne notre page Facebook, nous avons **680** adeptes (J'aime), ce qui équivaut à une hausse de **13%**. De plus, **682** personnes étaient abonnées à cette page, représentant une hausse de **14%** comparativement à l'année précédente. Afin de rejoindre et sensibiliser le plus de personnes possible, l'équipe du *CALACS de l'Ouest-de-l'île* s'était donné le défi d'être plus active au sein de la page Facebook en publiant quotidiennement.

Cette année, nous avons ainsi pu répondre à notre priorité de *rejoindre davantage les femmes de la diversité dans l'ensemble des activités du centre*, soit en soutenant les luttes des femmes de la diversité, ainsi qu'en mettant en place le projet « *Adaptons nos pratiques à la diversité des survivant.e.s!* ». Ce dernier visant l'élaboration concrète de meilleures pratiques d'inclusion, d'accessibilité et d'intervention auprès des survivantes en situation de handicap, racisées et/ou immigrantes, ainsi que celles faisant partie de la communauté LGBTQIA2S+ se poursuivra au cours de l'année 2020-2021.

Les activités de lutte pour l'année d'activités 2019-2020 en chiffres :

Lutte
79 rencontres de concertation
10 activités de mobilisation sociale
1 intervention médiatique

LA GESTION

Administration et instances décisionnelles

Pendant l'année 2019-2020, l'équipe du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* s'est agrandie grâce à l'entente de services avec le Cégep André-Laurendeau. La collective et l'équipe a entamé un processus de réflexion en lien avec l'analyse féministe intersectionnelle. Ainsi, elle a commencé une démarche réflexive sur les pratiques anti-raciste et anti-oppressive avec le Centre des Organismes Communautaire (COCO). Nous avons donc poursuivi notre *priorité d'améliorer le mode et le cycle de gestion annuel*.

L'Assemblée des membres

Les membres du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* se sont rencontrées lors de l'Assemblée générale en date du 6 juin 2019 dans le but d'effectuer le bilan de l'année d'activités 2018-2019 et de déterminer les priorités de travail ainsi que le budget pour l'année d'activités 2019-2020.

La Collective

Au cours de l'année d'activités 2019-2020, les membres de la Collective se sont réunis à **10 reprises**, incluant les réunions régulières et le bilan annuel de la Collective. Durant l'année, la Collective s'est penchée sur l'ouverture des services d'aide dès l'âge de 12 ans au lieu de 14 ans.

La démarche réflexive entamé par la collective sur les pratiques anti-raciste et anti-oppressive, nous a amené à vouloir effectuer des changements profonds au sein de notre organismes afin de lutter contre les oppressions. De ce fait, elle a donc amélioré son protocole d'intervention afin d'arrimer l'approche avec la pratique. Les changements dans ce document important démontrent notre intention de poursuivre dans la lutte contre les oppressions.

De plus, la Collective a entamé une réflexion sur le renforcement de nos capacités en interviewant les femmes utilisant nos services, nos membres et nos partenaires. Finalement, la Collective s'est penchée, en mars dernier, sur la gestion du centre en temps de pandémie. En se penchant sur ces dernières questions, la collective a poursuivi notre *priorité d'améliorer le mode et le cycle de gestion annuel*.

Supervision de stage

Cette année, le centre a accueilli **2 stagiaires**, une en travail social de l'*Université de Montréal* et l'une en sexologie de l'*Université du Québec à Montréal*. Le stage en travail social était de **630 heures** et d'une durée de 8 mois et le stage en sexologie était de 420 heures d'une durée de 8 mois également.

La gestion financière

Le financement du *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* provient de différentes sources. Voici les subventions les plus importantes reçues au cours de l'année d'activités 2019-2020 :

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Nous recevons une subvention du *Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)* pour assurer le fonctionnement de base de l'organisme. Cette année, nous avons reçu une somme de 325 744\$.

Ministère de la Santé et des Services sociaux

En 2018-2019, nous avons reçu un financement non récurrent de 251 571\$ répartis sur 3 ans. Ceci représente donc un montant de 83 857\$ pour l'année financière 2019-2020. C'est en grande partie grâce à cette subvention que nous avons été en mesure d'embaucher 2 nouvelles travailleuses à temps complet sur une période de 3 ans. Ces fonds ont été débloqués à la suite de la vague de dénonciations publiques en matière d'agression sexuelle en 2018, entraînant une hausse des demandes d'aide.

SCF - Secrétariat à la condition féminine

Également à la suite de la vague de dénonciation mentionnée précédemment, nous avons reçu une somme non récurrente de 69 230,77\$, répartis sur 3 ans, afin d'assurer un plus grand déploiement du programme Empreinte. Ceci représente une somme de 23 077\$ pour l'année 2019-2020. C'est en partie grâce à cette subvention que nous avons été en mesure d'embaucher deux nouvelles travailleuses à temps complet sur une période de 3 ans.

BAVAC du Ministère de la Justice du Québec

Nous avons reçu un financement de 74 183 \$ pour le projet « Adaptons nos pratiques à la diversité des survivantes » du Fonds du *Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC)*, qui est un programme visant l'accès à la justice.

Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île

Partage-Action est un organisme qui effectue une collecte de fonds auprès des entreprises et particuliers de l'Ouest-de-l'Île de Montréal. Toutes les sommes ainsi récoltées sont distribuées aux organismes communautaires de la région. Au cours de l'année d'activités 2019-2020, *Partage-Action* nous a octroyé un montant de 27 000 \$.

Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres

Le Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres du fédéral nous a octroyé une subvention de 208 649\$ pour une période de 45 mois, soit de juillet 2019 à mars 2023. Cette subvention permettra au *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* de renforcer ses capacités organisationnelles. Les activités réalisées par cette démarche sont la gestion des ressources humaines, la gouvernance, la planification stratégique, la mise en œuvre de la gestion axée sur les résultats, le recrutement et la rétention des militantes.

Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP)

À travers la « Table de concertation enfance-famille-jeunesse de l'Ouest-de-l'Île », le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* s'est vu octroyer par la DRSP de Montréal une subvention récurrente sur trois ans. Pour l'année 2019-2020, cela représente un montant de 9309\$, destiné au plus grand déploiement du programme Empreinte.

Subvention Emploi Été Canada

Au cours de l'année d'activités 2019-2020, le centre a reçu un montant de 3984 \$ de *Subvention Emploi Été* du gouvernement fédéral, afin d'aider les employeurs à créer des possibilités d'emplois d'été aux étudiantes.

Autofinancement

Cette année, deux événements d'autofinancement ont eu lieu :

Zumba et yoga restaurateur : bougeons contre les agressions sexuelles!



En avril 2019, le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* a organisé une activité combinée de Zumba et yoga restaurateur. Merci à nos commanditaires, aux professeurs bénévoles et au comité Levée de fonds qui ont rendu cet événement possible

Événement de levée de fonds « Chez Serge »

Un événement de levée de fonds organisé par une femme supportant le centre visait à ramasser du financement en invitant les participant.e.s à faire du taureau mécanique. Cet événement fut possible grâce à l'établissement « Chez Serge » qui nous a généreusement accueillis.



À travers ces 2 activités, le *CALACS de l'Ouest-de-l'Île* a été en mesure d'amasser une somme totale de **7 328\$**.

La gestion administrative 2019-2020 en chiffres :

Gestion
11 rencontres des différentes instances de l'organisme (Assemblée générale des membres et Collective)
L'octroi de la subvention du Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres
L'octroi de la subvention du <i>BAVAC</i> du <i>Ministère de la Justice du Québec</i>

CONCLUSION

Nous pouvons résumer le travail accompli de la façon suivante :

Aide directe
292 rencontres de suivi individuel
112 rencontres d'accueil
81 rencontres d'urgence pour les femmes qui vivent une situation de crise
69 rencontres de groupe de soutien
85 accompagnements dans les démarches sociojudiciaires
80 rencontres de suivi pour adolescentes
17 rencontres de suivi pour les proches
11 rencontres de groupe thématique
Sensibilisation
4113 élèves et membres du personnel sensibilisés en milieu secondaire, collégial, universitaire et dans les centres d'éducation aux adultes.
640 étudiant.e.s et membres du personnel du Cégep André-Laurendeau.
200 personnes sensibilisées dans la communauté
Militance et vie associative
7 nouvelles militantes formées
43 rencontres de marrainage
5 comités internes et 14 rencontres de divers comités internes
Lutte
79 rencontres de concertations
10 activités de mobilisation sociale
Gestion
11 rencontres des différentes instances de l'organisme (Assemblée générale des membres et Collective)
L'octroi d'une subvention du Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres
L'octroi de la subvention BAVAC du Ministère de la Justice du Québec

ACCOMPLISSEMENTS 2019-2020

Parmi tous ces accomplissements, nos grandes victoires de l'année sont, sans contredit :

Hausse de rencontres d'accueil et des suivis auprès des adolescentes

Présence accrue dans les établissements d'enseignement secondaire et collégial

Implication des militantes dans divers activités de sensibilisation et de lutte

Diversification de notre présence au sein des espaces de concertation

Réflexion continue sur l'approche féministe intersectionnelle entamée par la collective et l'équipe de travail

Le bilan du travail accompli durant l'année d'activités 2019-2020 permet de constater le résultat de nos efforts collectifs et ainsi de bien cibler les objectifs pour l'année à venir. C'est avec confiance et énergie que nous relèverons les nouveaux défis nous permettant de poursuivre la réalisation de notre mission. Le travail de la Collective, les militantes bénévoles, les collaboratrices et les travailleuses vont continuer à travailler avec acharnement afin qu'un jour, aucune femme, aucun enfant n'ait à craindre pour sa sécurité, sa santé, son intégrité et sa vie.